

## **Teilnehmenden-Information zum Datenschutz zur Erhebung von personenbezogenen Daten nach Artikel 13 und 14 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)**

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und die Ihnen nach dem Datenschutz zustehenden Rechte. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den erbrachten und vereinbarten Dienstleistungen – hier vornehmlich um die Verarbeitung im Zuge einer Kursanfrage, Kursbuchung, Kursdurchführung und Kursabrechnung.

### **1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung und an wen kann ich mich wenden**

**Verantwortliche Stelle:**

**Volkshochschule Heilbronn gGmbH**

**Kirchbrunnenstr. 12  
74072 Heilbronn**

**E-Mail: [info@vhs-heilbronn.de](mailto:info@vhs-heilbronn.de)**

**Telefon: 07131 99650**

**Datenschutzbeauftragter**

**EmEtz GmbH**

**E-Mail: [datenschutz@vhs-heilbronn.de](mailto:datenschutz@vhs-heilbronn.de)**

### **2. Welche Daten wir verarbeiten und wofür wir Ihre Daten verarbeiten (Zwecke der Verarbeitung) sowie auf welcher Rechtsgrundlage wir dies tun**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten (Art. 4 Abs. 2 DSGVO) ist in der Regel immer erforderlich sofern eine Geschäftsbeziehung mit Ihnen angebahnt wird oder diese bereits besteht. Die Zwecke der Verarbeitung richten sich dabei in erster Linie nach der durch uns zu erbringenden Leistung.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten muss auf eine Rechtsgrundlage gestützt werden, im Wesentlichen kommen in unserer Zusammenarbeit hierbei folgende Rechtsgrundlagen in Betracht:

- Sie haben Ihre Einwilligung erteilt (Art. 6 Abs. 1a DSGVO);
- die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen oder zur Vertragsanbahnung auf Ihren Wunsch hin erforderlich (Art. 6 Abs. 1b DSGVO);
- die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich oder aufgrund einer Rechtsvorschrift erlaubt (Art. 6 Abs. 1c DSGVO);
- die Verarbeitung ist zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich (Art. 6 Abs. 1f DSGVO).

Zweck der Verarbeitung	Kategorien von Daten	Rechtsgrundlage
Interessenbekundung zu einem Kurs, Kursanmeldung und Kursdurchführung inkl. Bestätigung der obigen Sachverhalte, Zertifikationskurs	Personendaten, Adressdaten, Kontaktdaten, Dokumente als Nachweis einer Ermäßigungsberechtigung, ggf. Gesundheitsdaten	Art. 6 Abs. 1b
Erbringung von Dienstleistungen	Personendaten, Adressdaten	Art. 6 Abs. 1b
Rechnungslegung, Zahlung per Lastschrift	Personendaten, Adressdaten, Bankdaten	Art. 6 Abs. 1b
Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs einschließlich Tests	Personendaten, Protokolldaten, IP Adressen	Art. 6 Abs. 1f
Verhinderung und Aufklärung von Straftaten	Personendaten, Adressdaten, Bankdaten, Videodaten, Protokolldaten	Art. 6 Abs. 1f
Statistische Zwecke	Personendaten, Adressdaten	Art. 6 Abs. 1f
Kontaktformular	Personendaten, Inhalte Kontaktformular	Art. 6 Abs. 1b und Art. 6 Abs. 1f
Werbezwecke, postalische Werbung, Kurserinnerungen sowie telefonische Ansprache	Adressdaten, Personendaten	Art. 6 Abs. 1f in Verbindung mit § 7 Abs. 3 UWG sowie Art. 6 Abs. 1a DSGVO i. V. m. Art. 7 DSGVO
Versand Newsletter	E-Mail-Adresse, Anrede, Name	Art. 6 Abs. 1a
Kurserinnerungen, elektronische Hinweise auf Kursempfehlungen, telefonische Ansprache	Personendaten, Kontaktdaten	Art. 6 Abs. 1a

Darüber hinausgehende Zwecke und deren Verarbeitung richten sich in erster Linie nach der durch uns zu erbringenden Leistung. Es kann zudem vorkommen, dass wir zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Hierzu zählen z. B. handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen sowie ggf. Auskünfte an Behörden. Rechtsgrundlage hierfür bildet dann der Art. 6 Abs. 1c DSGVO in Verbindung mit den jeweiligen spezialgesetzlichen Regelungen.

Insoweit uns eine Einwilligung (Art. 6 Abs. 1a DSGVO) zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke durch Sie vorliegt (z. B. Werbung) ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben. Eine einmal erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Zu beachten gilt, dass der Widerruf für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor diesem Widerruf getätigt wurden, sind hiervon unberührt.

### **3. An wen erfolgt eine Weitergabe der Daten (Kategorien von Empfängern)**

#### Datenverarbeitung innerhalb der Unternehmung

Bestimmte Datenverarbeitungsvorgänge haben wir in unserer Unternehmung gebündelt. Diese werden zentral durch spezialisierte Unternehmensbereiche wahrgenommen. Hierbei können Ihre Daten etwa für den telefonischen Kundenservice, die Rechnungsabwicklung oder die Postbearbeitung verarbeitet werden.

#### Externe Auftragnehmer und Dienstleister (dies umfasst auch Auftragsverarbeiter)

Zur Erfüllung unserer Aufgaben und der Vertragserfüllung nutzen wir zum Teil externe Auftragnehmer und Dienstleister. Hierunter können z. B. Aktenvernichter, Druckdienstleister, Logistik und IT-Dienstleister zählen.

Zu den am Kurs „beteiligten Externen“ zählen unter anderem Veranstalter (z. B. Verbände, BAMF, Behörden, o. ä.) deren Einbindung oder vorherige Information im Zuge der Kursdurchführung zwingend erforderlich ist. Ebenso werden den Kursleitern, die für die Kursdurchführung erforderlichen Teilnehmerdaten (i. d. R. Name und Vorname) bereitgestellt.

Im Zuge der Beantragung oder dem Abruf von Förderungen, Finanzierungsanteilen oder Vergünstigungen werden hierfür erforderliche Daten an die bereitstellende Stelle der Förderung weitergereicht. Die Empfänger bzw. die fördernden Stellen sind den jeweiligen Kursbedingungen zu entnehmen.

Insoweit es sich um staatlich geförderte Kurse (insbesondere Integrations- und Sprachkurse) handelt, erfolgt die Datenweitergabe in dem Umfang wie diese in den Kursbedingungen durch die Förderstelle vorgeschrieben ist.

#### Weitere Empfänger

Darüber hinaus können Daten an Empfänger gehen, an die wir aufgrund gesetzlicher Pflichten zur Weitergabe verpflichtet sind (z. B. Strafverfolgungsbehörden und Gerichte).

### **4. Dauer der Datenspeicherung**

Soweit erforderlich, verarbeiten und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung. Diese umfasst auch die Anbahnung und Abwicklung eines Vertrags/Auftrags. Zusätzlich unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungspflichten, welche sich u. a. aus dem Handelsgesetzbuch ergeben. Schließlich ergibt sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die in der Regel 3 Jahre aber auch bis zu 30 Jahre betragen können.

### **5. Datenübermittlung in Drittländer**

Eine Übermittlung in ein Drittland ist nicht beabsichtigt (oder findet nicht statt).

## **6. Betroffenenrechte**

Sie können über die oben bekannt gegebenen Kontaktdaten Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen (Art. 15 DSGVO). Zudem können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen (Art. 16 und 17 DSGVO). Sie haben das Recht die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen (Art. 18 DSGVO). Darüber hinaus haben Sie das Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen maschinenlesbaren Format (Art. 20 DSGVO).

## **7. Besteht eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?**

Im Rahmen einer Geschäftsanbahnung oder Geschäftsbeziehung zu uns müssen Sie im Allgemeinen nur die Daten bereitstellen, die wir zur entsprechenden Begründung, Durchführung oder Beendigung dieser Beziehung benötigen. Ohne die Bereitstellung der erforderlichen Daten müssen wir ggf. die Begründung einer geschäftlichen Beziehung ablehnen bzw. können diese nicht durchführen oder müssen eine solche sogar beenden.

## **8. Beschwerderecht**

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden.

## **Widerspruchsrecht**

**Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.**

## **Widerspruchsrecht Direktwerbung**

**Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen.**