

# Mediation

Berufliche Fortbildung  
September 2024 - Juli 2025

## Informations- abende

Dienstag, 9. Juli 2024 und  
Mittwoch, 11. September 2024  
jeweils 18.30 – 19.30 Uhr  
gebührenfrei  
vhs, Deutschhof, Kirchbrunnenstr. 12

# Mediation

Berufliche Fortbildung  
Neu: inkl. Online-Mediation  
September 2024 - Juli 2025

Die Ausbildung erfüllt die Kriterien über  
die Aus- und Fortbildung von zertifizierten  
Mediatoren vom 1. März 2024  
(Zertifizierte-Mediatoren-Ausbildungsver-  
ordnung – ZmediatAusbV).

## Dozent:innen-Team



**Dagmar Lägler**  
Juristin  
Mediatorin / Ausbilderin BAFM/BM®



**Eva-Maria Bauer**  
Dipl.-Psychologin,  
Mediatorin / Ausbilderin BM®



**Mirjam Brenner**  
Kindheitspädagogin B.A.  
Mediatorin



**Christine Kölle**  
Pädagogin, Mediatorin  
Klärungshelferin



**Piotr Niernsee**  
Dipl.-Soz.päd. (BA)  
Mediator BM®



**Britta Reuther**  
MSc. Betriebspsychologie  
Mediatorin BM®

## Grundausbildung mit interkulturellem Modul

Seit 2012 fördert das Mediationsgesetz die außergerichtliche Konfliktlösung. Mediation setzt sich national wie international als effektive Vermittlungsmethode für eine konstruktive und für alle Beteiligten zufriedenstellende Regelung von Konflikten immer mehr durch.

Mediation bearbeitet Konflikte konsens-, ressourcen- und lösungsorientiert und findet Anwendung bei familiären, privaten Konflikten aber auch in Wirtschaft und Verwaltung, Berufs- und Arbeitswelt, Jugendarbeit und Schule.

## Zielsetzung

Die Teilnehmenden lernen Mediation, Konfliktmanagement und gewaltfreie Kommunikation in Theorie und Fallbeispielen kennen, sie als positive Streitkultur zu entwickeln und im eigenen Praxisfeld umzusetzen.

Da zunehmend verschiedene Lebenswelten und -gewohnheiten aufeinander treffen, ist ein Schwerpunkt der Fortbildung die Interkulturelle Mediation. Bei Konflikten zwischen Personen unterschiedlicher Herkunft berücksichtigt Mediation insbesondere kulturspezifisches Wissen und ist daher kulturübergreifend einsetzbar.

Im Rahmen der Fortbildung ist das Erstellen einer eigenen Falldokumentation erwünscht.

## Zielgruppe

Mitarbeiter\*innen und Führungskräfte aus der Wirtschaft, aus sozialen, pädagogischen und beratenden Einrichtungen, sowie der Rechtspflege; Betriebsräte, Stadtplaner\*innen und weitere interessierte Berufsgruppen.

## Themen

- **Modul 1:**  
**Einführung in die Mediation**  
Freitag, 20. bis Sonntag, 22. September 2024
- **Modul 2:**  
**Kommunikation und Rolle der Mediator\*in**  
Freitag, 18. und Samstag, 19. Oktober 2024
- **Modul 3:**  
**Vertiefung 1: Familie und Kinder**  
Freitag, 06. und Samstag, 07. Dezember 2024
- **Modul 4:**  
**Kreative Methoden und systemische Fragen**  
Freitag, 24. und Samstag, 25. Januar 2025
- **Modul 5:**  
**Vertiefung 2: Arbeitswelt**  
Freitag, 21. und Samstag, 22. Februar 2025
- **Modul 6:**  
**Vertiefung 4: Einzelgespräche**  
Freitag, 21. und Samstag, 22. März 2025
- **Modul 7:**  
**Vertiefung 3: Kultursensible Mediation**  
Freitag, 4. und Samstag, 5. April 2025
- **Modul 8:**  
**Vertiefung 5: Klärungshilfe**  
Freitag, 23. und Samstag, 24. Mai 2025
- **Modul 9:**  
**Neu: Online-Mediation**  
Insgesamt 10 Stunden an 3 bis 4 Terminen nach Absprache
- **Modul 10:**  
**Abschluss der Mediation**  
Freitag, 11. und Samstag, 12. Juli 2025

## Supervision

Ergänzend zur Fortbildung Mediation wird auf Wunsch Einzelsupervision angeboten (separate Gebühr).

## Wichtiges & Kleingedrucktes

- **Unterrichtsdauer:**  
130 Zeitstunden
- **Unterrichtszeiten:**  
jeweils freitags, 13.30 – 19.30 Uhr,  
samstags, 9.00 – 18.00 Uhr und  
sonntags, 10.00 – 14.00 Uhr
- **Unterrichtsort:**  
vhs, Cäcilienstr. 54, Raum 02
- **Teilnehmendenzahl:**  
9 – 12
- **Lehrgangsunterlagen:**  
Für jeden Themenblock wird ein ausführliches Skript zur Verfügung gestellt (in der Gebühr enthalten).
- **Lehrgangsgebühr:**  
2.200,00 €  
Ratenzahlung ist möglich
- **Zahlungsweise:**  
Die Bezahlung erfolgt durch Bankeinzug, dazu erteilen Sie der vhs bitte eine Einzugsermächtigung.
- **Rücktritt / Widerruf:**  
Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Volkshochschule Heilbronn gGmbH. Nach dem 13. September 2024 ist kein Rücktritt mehr möglich.
- **Ansprechpartnerin vhs:**  
Harriet Zöllner  
Abteilungsleiterin  
Beruf & Karriere  
vhs.business  
Telefon: 07131 9965-42  
E-Mail: zoellner@vhs-heilbronn.de

## Anmeldung für die Fortbildung Mediation

Name / Vorname

Straße / Nr

PLZ / Ort

Tel.:

E-Mail:

Gebühr: 2.200,00 Euro

Ich beantrage Ratenzahlung  ja  nein

Datum / Unterschrift für Anmeldung

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Veranstaltungen sind Bestandteil des Vertrages. Mit der Speicherung meiner Daten für Geschäftszwecke bin ich einverstanden.

### Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandats:

Ich ermächtige die Volkshochschule Heilbronn, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Volkshochschule Heilbronn auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Die Kursgebühr / das Entgelt wird zu Kursbeginn von dem angegebenen Konto eingezogen.

Der Einzug ist mit der Gläubiger-Identifikations-Nr. der Volkshochschule Heilbronn DE 50 VHS 0 00000 88794 und der Kunden-Nr. (als Mandatsreferenz) gekennzeichnet.

Name / Vorname Kontoinhaber

Name des Kreditinstituts

DE

IBAN

BIC

Datum / Unterschrift für SEPA-Lastschriftmandat